



AGENDA DE LA MASTERCLASS ISO/IEC 20000-1:2018

Adelanto de la agenda de la jornada



AGENDA

MAÑANA

Introducción a la jornada. Objetivos y agenda	Diego Berea (en español)
Contexto de la revisión de la ISO/IEC 20000-1 <ul style="list-style-type: none">• Por qué una nueva edición• Consideraciones• El nuevo framework de gestión de servicios	Diego Berea (en español)
Impacto de los requisitos comunes de los sistemas de gestión <ul style="list-style-type: none">• Qué es el anexo SL• Adecuación de la ISO 20000 a la estructura de alto nivel del anexo SL• Correspondencia entre los requisitos de la ISO 20000-1 de 2011 y de 2018	Lynda Cooper (en inglés) Transparencias en español
Sesiones de discusión en grupo	Diego Berea y Lynda Cooper
Coffee break	
Los cambios clave <ul style="list-style-type: none">• Términos• Nuevas cláusulas• Modificaciones significativas en las cláusulas• Otros cambios relevantes	Lynda Cooper (en inglés) Transparencias en español
Sesiones de discusión en grupo	Diego Berea y Lynda Cooper
Comida	

AGENDA

TARDE

Aspectos clave de la implementación

- Alcance del sistema de gestión
- Extensión del alcance a servicios no TI
- Organizaciones y roles
- Información documentada requerida por la ISO 20000-1
- Metodologías, frameworks y tecnologías

Lynda Cooper (en inglés)
Transparencias en español

Sesiones de discusión en grupo

Diego Berea y Lynda Cooper

Coffee break

Beneficios y próximos pasos

- Beneficios de la nueva ISO 20000-1
- Otras partes de la serie ISO 20000

Diego Berea (en español)

La transición a la ISO/IEC 20000-1:2018

- Plazos y sugerencias de próximos pasos
- Soporte disponible

Diego Berea (en español)

Sesión de preguntas y respuestas

Diego Berea y Lynda Cooper

Cierre de la sesión

